

Keşfet  
Farklı Yap  
Dönüş



## EĞİTİM DANIŞMANLIK KOÇLUK

2021 yılı şirketimiz açısından yoğun, verimli ve bol öğrenmeyle geçti. 10 farklı sektöre hizmet verdik; **Eğitim, Koçluk, E-Öğrenme Programları ve Seminer/Webinarlar**'la 10 binin üzerinde çalışanla buluştuk. Alanında uzmanlaşmış 9 farklı danışman ve eğitmenle organizasyonların büyümesine ve çalışanlarının gelişimine katkı sağladık.

2022 yılında da; uzaktan çalışma ve hibrit sistemle çalışmaya devam edecek iş dünyasına, kurumlara özel tasarladığımız eğitim ve danışmanlık projelerimizle destek vermeye devam edeceğiz.

**Çeviklik, liderlik, sosyal etki, dijital dönüşüm, özgünlük, keşif, merak ve duygusal zeka** yetkinliklerimizle organizasyonların büyümesine liderlik etmek için hazırız.

**Selmin GÖK**  
Kurucu - Danışman



# 2021'DE NELER YAPTIK?

Kendimizi, organizasyonları ve çalışanları büyötmeye devam ettik.



# 1

Türkiye'nin harmanlanmış modellerle tasarlanmış ilk **Dijital Koçluk ve Mentorluk E-Öğrenme Programı**'nı organizasyonlarla ve yönetici kadrolarıyla buluşturduk.

# 2

Teknoloji sektöründe faaliyet gösteren kurumsal müşterilerimizle **Takipli Gelişim Programları** gerçekleştirdik.

# 3

Bankacılık ve sigorta sektöründe faaliyet gösteren pek çok kuruma; **Kişiler Arası İlişki Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi,** oryantasyon programlarının içerisinde yer alan **İş Yaşamı 101** eğitimlerimizle; **Satış ve Liderlik Gelişim Programlarımız**'la yön verdik.



# 4

Farklı sektörlerde faaliyet gösteren organizasyonların farklı rollerde çalışan kadrolarının iş ve kişisel yetkinliklerini geliştirmek için **dijital içerik** üretmeye başladık.

# 5

Çağrı merkezi sektöründe yer alan müşteri temsilcisi, takım lideri, süpervizör ve bölüm müdürü kadrolarına **Liderin Dönüşüm Yolculuğu,, Telefonda Satış Teknikleri, Telefonda İletişim Becerileri, Eşsiz Müşteri Deneyimi Yaratma, İş Yerinde Kalpten İletişim Kurma, İş Yerinde Yetişkin Olma, Koçluk ve Mentorluk Yolculukları** gibi birçok programla temas ettik.

# 6

Lojistik sektörüyle **Duygusal Dayanıklılık ve Lider'in Duygusal Dayanıklılık Merkezleri** seminer/webinar ve eğitim programlarıyla buluştuk.



# 7

Telekomünikasyon sektörüyle **Müşteri İlişkileri Yönetimi** eğitimleri ve **Müşteri Deneyimi Ölçümlene, Danışmanlık Programları ve Takım Koçluğu Programları**'yla buluştuk.

# 8

İş yaşamına yeni atılan gençlere sosyal sorumluluk anlayışıyla **Mobbing Gaslighting, İş Yaşamı Yetkinlikleri, Networking ve Satış, İş'te Başarı İçin Duygusal Zeka** başlıklarında seminerler verdik.

Keşfet  
Farklı Yap  
Dönüş

# YÖNETSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

Hedef kitlesi; kurumların her seviyesinde, işine ve ekiplere öncülük eden liderlerdir. Liderlerin organizasyon içerisinde sahip olması gereken alt yetkinliklerinin ve yönetim becerilerinin gelişimi hedefine yönelik, kuruma özel tasarlanmaktadır.

UZAKTAN EKİP YÖNETİMİ	KOÇLUK VE MENTORLUK TEKNİKLERİ
LİDERİN ÖZ YÖNETİMİ	GERİ BİLDİRİM ALMAK VE VERMEK
İŞ YAŞAMINDA YETİŞKİN YÖNETİCİ OLMAK	VUCA DÜNYASINDA LİDERLİK
YÖNETİCİYİ YÖNETMEK	STRATEJİK AKSİYON PLANI OLUŞTURMA
LİDERLİKTE 12 ARKETİP	DEĞİŞİM YÖNETİMİ



# İLİŞKİ YÖNETİMİ EĞİTİMLERİ

Organizasyonlarda yatay, dikey ve müşteri iletişiminin kritik önemi ve ilişki zekası kavramının giderek artan etkisi nedeniyle kurum içerisinde yer alan her pozisyondaki çalışanı hedefleyerek tasarlanmaktadır.

ÇATIŞMA YÖNETİMİ	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ
İŞ YERİNDE KALPTEN İLETİŞİM	EMPATİK DİNLEME
İŞ YERİNDE ALGI YÖNETİMİ	İŞ YERİNDE DUYGUSAL DAYANIKLILIK



# İŞTE UZMANLAŞMA EĞİTİMLERİ

Organizasyon içerisinde görev yapan her çalışanın; yaptığı ana iş kolunda, gelişim, büyüme ve performans artışı sağlama hedefine yönelik ve kuruma özel tasarlanmaktadır.

İŞ YAŞAMI 101	İLERİ SATIŞ TEKNİKLERİ
TAHSİLAT TEKNİKLERİ	PORTFÖY YÖNETİMİ
İKNA TEKNİKLERİ	VERİ ANALİZİ VE MUHAKEME YETENEĞİ
SATIŞTA SEMBOLİK DÜŞÜNME TEKNİKLERİ	KARİYER GELİŞİM HARİTASI OLUŞTURMA
ÇEVİRİM İÇİ GÖRÜŞMELERDE HİTABET TEKNİKLERİ	





# TAKİPLİ GELİŞİM PROGRAMLARI

Eğitim programlarının davranış değişikliğine yol açması hedefine uygun olarak Kirk Patrick modeliyle tasarlanmaktadır. Bu nedenle programlarda; ön test, son test, katılımcı değerlendirme raporu, bireysel ve grup takip adımlarına ve ön-son ödevlere yer verilmektedir. Program başlamadan önce; kuruma özel ihtiyaç analizi çalışmaları yapılmakta, gelişime ihtiyaç duyulan yetkinlikler tespit edilmekte, eğitimlerin/takiplerin anahtar öğrenme noktalarıyla belirlenen yetkinlikler; uyumlu hale getirilerek tasarlanmaktadır.

ÇALIŞAN GELİŞİMİ 101 YOLCULUĞU	LİDERİN DÖNÜŞÜM YOLCULUĞU
SATIŞTA KAHRAMANIN YOLCULUĞU	TAKIM KOÇLUĞU PROGRAMI
DİJİTAL ÇAĞDA EĞİTMEN GELİŞİM PROGRAMI	TAKIM ANALİZİ VE GELİŞİMİ PROGRAMI

Keşfet  
Farklı Yap  
Dönüş



# SEMİNER / WEBİNARLAR

Farklı ve zengin seminer konularında, konunun uzmanı olan danışmanlarla, organizasyonlarda görev yapan çalışanların dikkati çekilmekte, merak uyandırılarak konuya dair farkındalıklar artırılmaktadır.



**SATIŞTA MÜŞTERİNİN SÖYLEMEDİKLERİNİ DUYMA**

**İŞ YERİNDE KALPTEN İLETİŞİM**

**NETWORKING VE SATIŞ**

**MUTLU YAŞAM NEDİR?**

**KONFOR ALANINDAN NASIL ÇIKARIZ?**

**BEYNİN ÇALIŞMA PRENSİPLERİ**

**SANATLA FARKINDALIĞIN GÜCÜ**

**KENDİMİZİN YAŞAM KOÇU OLABİLMEK**

**İŞ YAŞAMINDA SPESİFİK STRATEJİ ÜRETME**

**POZİTİF PSİKOLOJİNİN ANAHTARLARI**

**MONOLOGTAN DİYALOĞA**

**İNSAN KENDİNİ NASIL YATIŞTIRIR?**

**EV OFİS DÜZENİNDE ÖZ TASARIM**

**YARATICILIĞI AKTİVE ETMEK**

**KAYNAK (KÖK) SORUN ANALİZİ**

**SORU SORMA TEKNİKLERİ**

**İŞ YERİNDE EGO DURUMLARI**

**ODAKLANMA VE ESNEKLİK KABİLİYETİ**

**DUYGUSAL ZEKA KAPASİTESİNİ ARTIRMAK**

**ETKİLİ KONUŞMA SANATI**

**İŞTE KAHRAMANIN YOLCULUĞU**

# DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Danışmanlık hizmeti sunduğumuz kurumsal müşterilerimize;

KÜLTÜR DÖNÜŞÜM PROJELERİ	DEĞERLERİN HAYATA GEÇİRİLMESİ
KURUM KÜLTÜRÜ OLUŞTURMA SÜREÇ TASARIMI	TAHSİLAT SÜREÇLERİ YÖNETİMİ
İŞ BAŞINDA YÖNETİCİLİK DANIŞMANLIĞI	SÜREÇLERİN DİJİTALLEŞTİRİLMESİ
KURUM İÇİ KOÇLUK VE MENTORLUK SÜREÇ TASARIMI VE İŞLETİLMESİ	PERFORMANS SİSTEMİ KURULUMU
ÇAĞRI MERKEZİ - İLETİŞİM MERKEZİ (SİSTEM KURULUM, SÜREÇ GELİŞTİRME, PERFORMANS İYİLEŞTİRME)	

projelerimizle destek oluyoruz.

Keşfet  
Farklı Yap  
Dönüş

TAKTİK  
İÇERMELİ



# DİJİTAL İÇERİK YÖNETİMİ

Pandeminin dünyaya hızla kazandırdığı dijital dönüşüm yetkinliğiyle birlikte organizasyonlar kendi LMS sistemlerini oluşturdular ya da satın aldılar.

Biz pandemi sürecinin başından itibaren kurumlara özel ve harmanlanmış modeller tasarladığımız eğitim içeriklerini şirketlere lisanslamaya başladık.

Hem video kayıtlarındaki prodüksiyon ekibimizin uzmanlığı hem de tüm temsil sistemlerini kullanarak hazırladığımız farklı öğrenme araçlarımızla, **tercih edilen ve fark yaratan bir eğitim danışmanlık firması olmaya devam ediyoruz.**

# E-ÖĞRENME PROGRAMLARI

KOÇLUK VE MENTORLUK E-ÖĞRENME PROGRAMI

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ E-ÖĞRENME PROGRAMI

SATIŞTA UZMANLAŞMA E-ÖĞRENME PROGRAMI

Selmin Gök Eğitim ve Danışmanlık olarak,  
Türkiye'nin en kapsamlı ve  
en yaratıcı E-Öğrenme Programları  
ile karşınızdayız...

**KARMA  
ÖĞRENME  
MODELİNE GÖRE  
TASARLANDI.**

**TÜRKİYE'NİN UZAKTAN  
ÖĞRENME VE GELİŞİM  
KONUSUNDAKİ  
EN İYİ ŞİRKETLERİNDEN  
BİRİ OLAN,  
UZAK YAKIN'LA  
ÇALIŞILDI.**

**ÇOK SAYIDA ARAÇ  
VE YÖNTEM  
KULLANARAK  
DAVRANIŞ  
DEĞİŞİKLİĞİNE  
ODAKLANILDI.**

**KATILIMCILARIN  
KEYİFLE VE MERAKLA  
TAKİP EDECEĞİ BİR  
ÖĞRENME  
YOLCULUĞU  
OLMASI HEDEFLENEREK  
TASARLANDI.**

**KATILIMCILAR,  
TEKNOLOJİYLE  
TEK BAŞINA  
BIRAKILMADI.  
ETKİLEŞİM  
SEVİYESİ  
ÇOK YÜKSEK  
TUTULDU.**

**TASARIM ÖNCESİ VE  
SONRASINDA;  
İNSAN KAYNAKLARI  
PROFESYONELLERİ,  
EĞİTİM TEKNOLOGLARI  
VE ÖĞRETİM  
ÜYELERİNİN  
GÖRÜŞLERİ  
ALINDI.**

**UZAK,  
YAKIN HALE  
GETİRİLDİ.  
CANLI ONLINE  
BULUŞMALARLA SORU  
CEVAP VE DENEYİM  
PRATİKLERİ DURAKLARI  
OLUŞTURULDU.**



EĞİTİM  
DANIŞMANLIK  
KOÇLUK

[selmingok.com](http://selmingok.com)

0 533 156 22 21 - [info@selmingok.com](mailto:info@selmingok.com)

